

# 谨防通讯信息诈骗及做好用户个人信息保护提醒公告

尊敬的客户：

近期不法分子发送假冒信息诈骗客户案件多发，特提醒广大客户不要轻易点击链接或提供身份证、银行卡号等个人信息，如有疑问请咨询相应公司的官方客服电话，如被骗立刻拨打110报警。谨防通讯信息诈骗及做好用户个人信息保护以下几点请大家牢记：

提醒一：增强警惕意识。对于以中奖、积分、兑奖、办案等名义索要个人信息及要求资金转款的行为引起高度警惕。不随意接入陌生Wi-Fi。

提醒二：不泄露隐私信息。身份证、银行账号等隐私信息谨慎提供，密码等隐私信息绝不向任何客户端及网站提供。

提醒三：不轻易点击可疑链接。擦亮眼睛认真辨识域名及网站，对于可疑链接，不轻易点击。

提醒四：选择可信渠道安装应用。选择官方渠道或正规软件商城下载各类手机软件，不要下载安装任何来历不明的软件。不要轻易扫描来源不明的二维码，以防扫描后病毒、木马在后台自动安装。

提醒五：安装杀毒软件。安装手机安全软件，及时更新病毒库并定期进行病毒查杀。

提醒六：及时拨打官方客服咨询。接到自称电信运营商、电商、银行等电话时，如有疑问，要及时拨打相应公司的官方客服电话询问。

提醒七：对响一声的电话，请谨慎回拨。留心“00”开头的国际来电。以“00”开头的电话通常是国际来话，也是当前骗子常用的方式，应特别引起警惕。

提醒八：积分兑换现金不可信。中国电信积分兑换不会以现金形式进行兑换。对于其他积分兑换现金的行为，一定要拨打官方客服电话进行核实。

提醒九：电信公司基于提供电信服务、与客户沟通联系、改善服务质量等目的，将按照法律规定及服务协议约定收集、储存并使用客户个人信息，包括身份信息、服务数据及日志信息等。身份信息包括但不限于通过识别仪、高拍仪、纸质表单、互联网等方式收集的姓名、出生日期、身份证件号码、拍照人像、住址、电话号码、电子邮箱等；服务数据及日志信息包括但不限于客户在使用电信公司服务过程中上传和产生的位置信息、终端信息、通话记录、使用记录、订购信息、账单等。电信公司对在提供服务过程中登记的用户真实信息严格保密，不泄露、篡改或者毁损，不出售或非法向他人提供。

提醒十：为保护公共利益、优化电信服务质量、保障客户电信服务知情权、及时警示通信信息诈骗、创新电信服务体验，电信公司将按照服务协议约定，通过营业网点、网站、短信、互联网媒体、电子邮件、语音外呼等方式，向客户告知社会公益、电信服务、业务使用、诈骗风险警示等信息。

提醒十一：电信公司通过电话热线、营业厅、网上营业厅、掌上营业厅或短信等多种渠道为客户提供业务办理、咨询、查询、障碍申告、投诉受理、客户资料更改等服务。

中国电信股份有限公司广东号百信息服务分公司

2018年3月31日